

**MENTORING
Y COACHING
PARA UN MEJOR
DESEMPEÑO**

**UN EBOOK DE
JULIO CÉSAR SALINAS**

trascendere.

PERSONAL & BUSINESS CONSULTING

WWW.JULIOCESARSALINAS.MX

MENTORING Y COACHING PARA UN MEJOR DESEMPEÑO

EL MENTORING Y EL COACHING SON DOS DISCIPLINAS Y METODOLOGÍAS QUE PUEDEN USARSE PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LAS PERSONAS DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES.

SU APLICACIÓN Y PROCESO PUEDEN SER MUY PARECIDAS, SIN EMBARGO ES MUY IMPORTANTE EL IDENTIFICAR SUS DIFERENCIAS Y OBJETIVOS, PARA OBTENER EL MEJOR DE LOS RESULTADOS EN CADA PERSONA.

MENTORING Y COACHING PARA UN MEJOR DESEMPEÑO

SUS COINCIDENCIAS FUNDAMENTALES :

- SON PROCESOS INDIVIDUALES**
- BUSCAN RESOLVER UNA SITUACIÓN**
- GENERAN APRENDIZAJES**
- FOMENTAN LA ACCIÓN O RESOLUCIÓN**

SUS DIFERENCIAS FUNDAMENTALES :

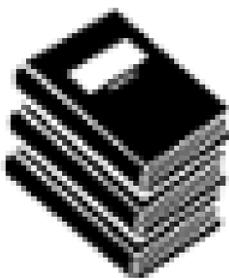
- CONCEPTO DE LA DIRECTIVIDAD**
- MANEJO DE LA AGENDA**

**EN AMBOS CASOS ES EN RELACIÓN A LOS
ASUNTOS O CIRCUNSTANCIAS QUE SE
QUIEREN ATENDER.**

MENTORING Y COACHING PARA UN MEJOR DESEMPEÑO

OBJETIVO DEL PROCESO

PASAR DE A → B



¿QUÉ?
¿CÓMO?
¿CUÁNDO?
¿DÓNDE?
¿POR QUÉ?
¿PARA QUÉ?



MENTOR MENTEE



COACH COACHEE



DIFERENCIAS EN EL PROCESO:

MENTOR

- ORIENTADO A LAS RELACIONES Y PROCESOS
- ES DE MEDIANO Y LARGO PLAZO
- EL MENTOR ES UN FACILITADOR Y EXPERTO EN EL TEMA
- ES UNA COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL
- PUEDE EXISTIR LA POLÉMICA Y EL DESACUERDO
- DIRIGE
- SE ENFOCA EN LA ENSEÑANZA Y DESARROLLO

COACH

- ORIENTADO A LAS ACCIONES Y TAREAS
 - ES DE CORTO PLAZO
 - EL COACH ES UN ACOMPAÑANTE Y NO ES EXPERTO EN EL TEMA
- ES UNA COMUNICACIÓN UNIDIRECCIONAL
- NO EMITE JUICIOS O CRÍTICAS
- ESPEJEA
- SE ENFOCA EN EL AUTODESCUBRIMIENTO

DIFERENCIAS EN EL RESULTADO:

MENTOR

- DA RESPUESTAS DIRECTAS
- BRINDA INFORMACIÓN DE RECURSOS
- BUSCA ALTERNATIVAS
- DA ESTRUCTURA Y SOPORTE
- TRANSMITE CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA
- EL MENTOR LLEVA LA AGENDA
- LLENA LOS SILENCIOS
- ES DIRECTIVO Y PROVOCADOR

COACH

- HACE PREGUNTAS ABIERTAS
- FOMENTA EL AUTODESCUBRIMIENTO
- AYUDA A DISIPAR CREENCIAS Y DUDAS
- ES GENERAL
- BUSCA PROVOCAR ACCIONES
- EL COACHEE LLEVA LA AGENDA
- ESCUCHA Y OBSERVA LOS SILENCIOS
- ES REFLEXIVO Y PACIENTE

HABILIDADES PARA UN BUEN PROCESO...



**1.- ESCUCHAR Y OBSERVAR
ACTIVAMENTE**



**2.- FACILITAR UNA RELACIÓN
SEGURA Y DE CONFIANZA**



**3.- TENER CLARIDAD EN LOS
OBJETIVOS DESEADOS**



**4.- PENSAR REFLEXIVAMENTE
PACIENTE / PROVOCADOR**



**5.- DOMINAR LAS TÉCNICAS DE
FEEDBACK Y FEEDFORWARD,
PARA HACERLAS DE FORMA
POSITIVA**

MENTORING Y COACHING PARA UN MEJOR DESEMPEÑO

RECOMENDACIONES PARA IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MENTORING INTERNO...

- 1.- IDENTIFICA A LAS PERSONAS DE MAYOR INFLUENCIA DENTRO DE TU EMPRESA, YA SEA POR SU EXPERIENCIA, ANTIGÜEDAD O NIVEL JERÁRQUICO.**
- 2.- VALIDA SUS HABILIDADES Y COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS.**
- 3.- PROPORCIONA UN MARCO DE REFERENCIA SOBRE EL PROCESO Y LO QUE SE DESEA LOGRAR.**
- 4.- FORMALIZA Y COMUNICA LA RELACIÓN MENTOR-MENTEE.**
- 5.- MANTÉN UN PROGRAMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.**

**SI TIENES ALGUNA DUDA O REQUIERES MAYOR INFORMACIÓN CONTACTAME
WHATSAPP 33 3200 6634**

WWW.JULIOCESARSALINAS.MX

MENTORING Y COACHING PARA UN MEJOR DESEMPEÑO

RECOMENDACIONES PARA IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE COACHING INTERNO...

- 1.- IDENTIFICA A LOS EMPLEADOS CON MAYOR ORIENTACIÓN HACIA LAS PERSONAS.**
- 2.- VALIDA SUS HABILIDADES Y COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN, PACIENCIA, TRABAJO EN EQUIPO Y APEGO A NORMAS.**
- 3.- PROPORCIONA Y UNIFICA EL MODELO DE COACHING, ASÍ COMO LAS REGLAS DE OPERACIÓN Y LOS OBJETIVOS A ALCANZAR.**
- 4.- FORMALIZA Y COMUNICA LA RELACIÓN COACH-COACHEE.**
- 5.- MANTÉN UN PROGRAMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**

**SI TIENES ALGUNA DUDA O REQUIERES MAYOR INFORMACIÓN CONTACTAME
WHATSAPP 33 3200 6634**

WWW.JULIOCESARSALINAS.MX

MENTORING Y COACHING PARA UN MEJOR DESEMPEÑO

**PARA RECORDAR Y
REFLEXIONAR...**

**EL PROCESO DE COACHING SE ENFOCA MÁS
EN LA PERSONA Y EN DESARROLLAR SU
AUTODESCUBRIMIENTO.**

EL COACHEE ELIGE A SU COACH

**EL PROCESO DE MENTORING SE ENFOCA EN
LAS TRANSMISIÓN DE EXPERIENCIA Y EN LA
OBTENCIÓN DE RESULTADO.**

EL MENTOR ESCOGE A SU MENTEE

WWW.JULIOCESARSALINAS.MX

MENTORING Y COACHING PARA UN MEJOR DESEMPEÑO

PODEMOS CONCLUIR QUE ...

UN MENTOR...

**TIENE EXCELENTES RESPUESTAS,
PARA TUS PREGUNTAS.**

UN COACH...

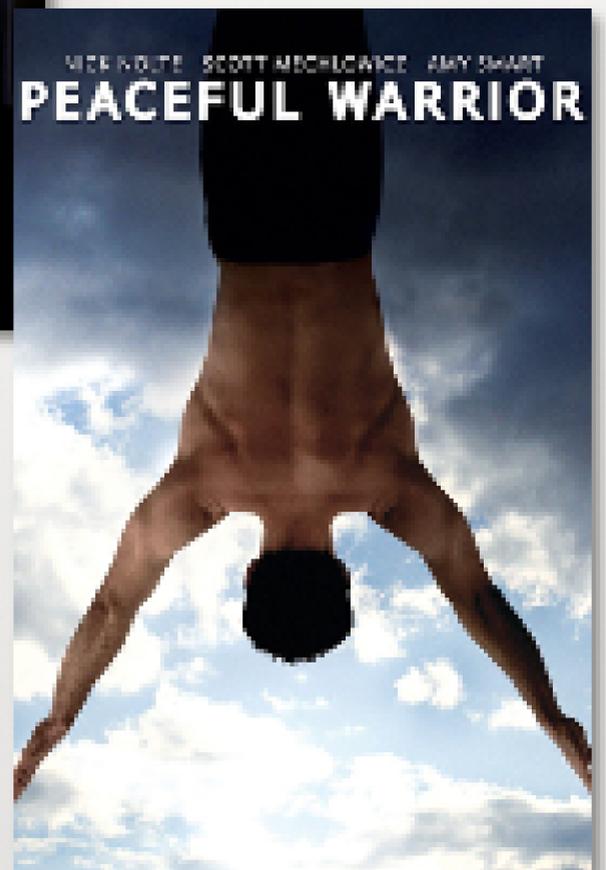
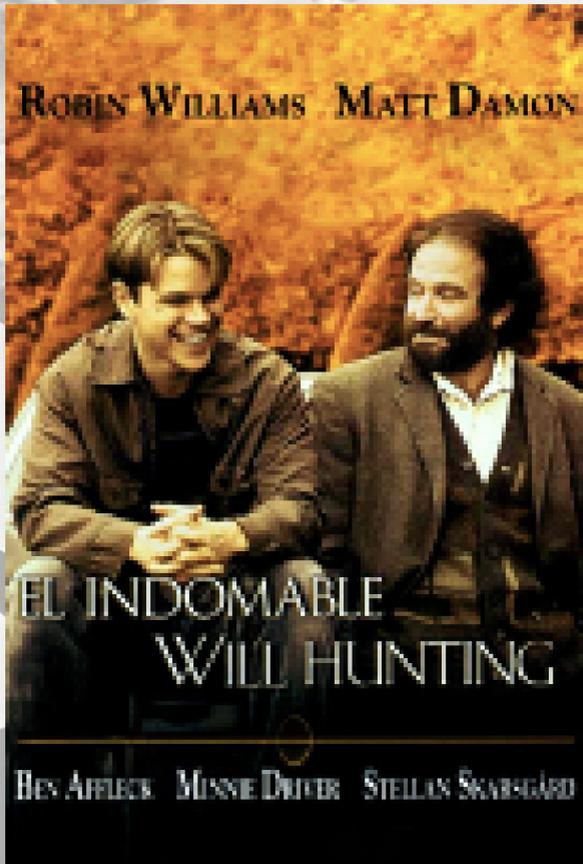
**TIENE PREGUNTAS GENIALES,
PARA TUS RESPUESTAS.**

**SI TIENES ALGUNA DUDA O REQUIERES MAYOR INFORMACIÓN CONTACTAME
WHATSAPP 33 3200 6634**

WWW.JULIOCESARSALINAS.MX

MENTORING Y COACHING PARA UN MEJOR DESEMPEÑO

RECOMENDACIONES DE PELICULAS:



**OBSERVA LAS PELÍCULAS E IDENTIFICA CADA
METODOLOGÍA, EL PROCESO Y EL EFECTO QUE PRODUCE
A LAS PERSONAS**

SI GUSTAS MANDAME TUS COMENTARIOS A :

JCSALINAS@TRASCENDERE.MX

WWW.JULIOCESARSALINAS.MX

MENTORING Y COACHING PARA UN MEJOR DESEMPEÑO



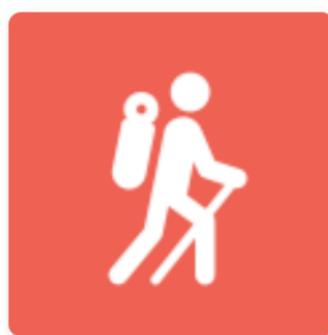
LIC. JULIO CÉSAR SALINAS CORTÉS
CELULAR : (33) 3200 6634
JCSALINAS@TRASCENDERE.MX
WWW.JULIOCESARSALINAS.MX
LINKEDIN.COM/IN/JULIOCESARSALINAS/

PREGUNTA POR MIS PROGRAMAS DE MENTORÍA



JUNIOR

DIRIGIDO A:
Recién Egresado
Primer Trabajo
Emprendedor



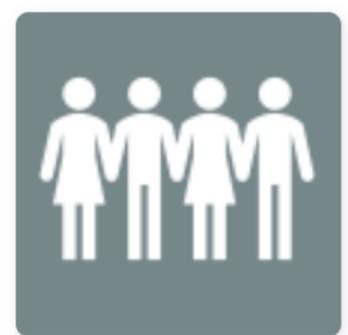
SENIOR

DIRIGIDO A:
Dueño de Negocio
Gerentes
Lidere de Proyecto



MASTER

DIRIGIDO A:
Empresarios
Directores
Socios



EMPRESA

DIRIGIDO A:
Grupos Directivos
Equipos de Trabajo
Consejo de Dirección

+ 30 AÑOS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL ME RESPALDAN



trascender

PERSONAL & BUSINESS CONSULTING